



PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
OWR.4210.52.2021.1276.XXII.AM

Wrocław, dnia 17 grudnia 2021 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 ze zm.) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.)

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego:

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich

KOGENERACJA Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu

zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”,

zawartego w piśmie z dnia 26 października 2021 r., uzupełnionego w dniach:

16 listopada oraz 9 i 17 grudnia 2021 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla ciepła, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres jednego roku od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

UZASADNIENIE

W dniu 27 października 2021 r., na wniosek Przedsiębiorstwa, posiadającego koncesje na wytwarzanie ciepła, przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz obrót ciepłem, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i art. 45 ustawy – Prawo energetyczne i przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.).

Ustalone w taryfie ceny wytwarzania ciepła skalkulowane zostały w oparciu o § 13 rozporządzenia taryfowego, natomiast stawki opłat za usługi przesyłowe skalkulowane zostały na podstawie planowanych do poniesienia w okresie obowiązywania taryfy kosztów uzasadnionych prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Udział opłat stałych, w łącznych opłatach za świadczenie usług w zakresie przesyłania i dystrybucji ciepła, o których mowa w art. 45 ust 5 ustawy - Prawo energetyczne został przyjęty zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa, zapewniając ochronę interesów odbiorców.

Mając powyższe na uwadze orzekam, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ §1 Kodeksu postępowania cywilnego).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo o zmianę decyzji – w całości lub części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego).
Odwołanie należy przesać na adres Południowo-Zachodniego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. J. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 755 ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów Tytułu IV – Zwolnienie od kosztów sądowych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki

Dyrektor
Południowo-Zachodniego
Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą we Wrocławiu
/-/
Monika Gawlik

**Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich
KOGENERACJA S.A.**

*Niniejsza taryfa stanowi załącznik
do decyzji Prezesa URE*

z dnia 17 grudnia 2021 r.

Nr OWR.4210.52.2021.1276, XXII.AM

z upoważnienia Prezesa URE

DYREKTOR
POLUDNIOWO-ZACHODNIEGO
ODDZIAŁU TERENOWEGO
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą we Wrocławiu

Monika Gawlik

Taryfa dla ciepła

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich
KOGENERACJA Spółka Akcyjna
ul. Łowiecka 24, 50-220 Wrocław
NIP 896-000-00-32

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich
KOGENERACJA S.A.
PROKURENT
Małgorzata Gołdyn

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich
KOGENERACJA S.A.
Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Kłyg

Wrocław, grudzień 2021 r.

1. OBJAŚNIENIA POJĘĆ UŻYWANYCH W TARYFIE

Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716 i 868 ze zm.),

rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.),

rozporządzenie sieciowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczególnych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),

taryfa – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,

sprzedawca, przedsiębiorstwo energetyczne – Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich KOGENERACJA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, prowadzące koncesjonowaną działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła,

odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,

odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu ciepła od Zespołu Elektrociepłowni Wrocławskich KOGENERACJA S.A. na własny użytek,

źródło ciepła – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,

źródła ciepła sprzedawcy - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła w źródłach:

1. **sieciowe źródło ciepła I** – źródła ciepła EC Wrocław i EC Czechnica zaopatrujące odbiorców w ciepło, w gorącej wodzie, za pośrednictwem miejskiej sieci ciepłowniczej będącej własnością Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. oraz z sieci ciepłowniczych nr 1, 2, 3 i 4, na terenie Miasta Wrocławia i Gminy Siechnice, będących własnością sprzedawcy,

2. **sieciowe źródło ciepła II** – źródło ciepła EC Zawidawie zaopatrujące odbiorców w ciepło, w gorącej wodzie, z sieci ciepłowniczej nr 5 sprzedawcy do sieci ciepłowniczej będącej własnością Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. oraz z sieci ciepłowniczej nr 5, na terenie Miasta Wrocławia, będącej własnością sprzedawcy,

ciepło – energia cieplna w wodzie gorącej,

ciepło użytkowe w kogeneracji – ciepło wytwarzane w kogeneracji, służące zaspokojeniu niezbędnego zapotrzebowania na ciepło, które gdyby nie było wytworzone w kogeneracji, zostałyby pozyskane z innych źródeł,

sieć ciepłownicza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,

obiekt – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,

przyłącze – odcinek sieci ciepłowniczej, doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego,

węzeł cieplny – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,

instalacja odbiorcza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,

układ pomiarowo-rozliczeniowy – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,

grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,

moc cieplna – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego od tego nośnika w jednostce czasu,

zamówiona moc ciepła – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc ciepła, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,

warunki obliczeniowe:

- a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło (dla Wrocławia $t_{zew. oblicz.} = -18^{\circ}C$),
- b) normatywna temperatura ciepłej wody,

nielegalne pobieranie ciepła – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

2. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ZWIĄZANEJ Z ZAOPATRZENIEM W CIEPŁO

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich KOGENERACJA S.A. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania oraz przesyłania i dystrybucji ciepła na podstawie udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji z dnia 12 listopada 1998 r. na:

- wytwarzanie ciepła nr WCC/583/1276/U/OT-6/98/JK ze zmianami,
- przesyłanie i dystrybucję ciepła nr PCC/611/1276/U/OT-6/98/JK ze zmianami.

3. PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY TARYFOWE

Na podstawie § 10 rozporządzenia taryfowego w niniejszej taryfie wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- a) Grupa GW 1 – odbiorcy, którzy nie są odbiorcami końcowymi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy za pośrednictwem sieci ciepłowniczej Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.,
- b) Grupa GW 1A – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest, z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. i węzłów cieplnych sprzedawcy,
- c) Grupa GW 1E – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest, z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy za pośrednictwem sieci ciepłowniczej Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.,
- d) Grupa GW 1 p2 – odbiorcy końcowi, którym ciepło dostarczane jest w postaci gorącej wody, z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy, na terenie miasta Wrocławia za pośrednictwem sieci ciepłowniczej Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. i sieci ciepłowniczej nr 3 sprzedawcy i węzłów cieplnych sprzedawcy,
- e) Grupa GW 1 p3 – odbiorcy końcowi, którym ciepło dostarczane jest w postaci gorącej wody, z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy, na terenie miasta Wrocławia za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 4 i węzłów cieplnych sprzedawcy,
- f) Grupa GW 2t – odbiorca końcowy, któremu ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest, z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 1 sprzedawcy,
- g) Grupa GW 3 – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 2 sprzedawcy,
- h) Grupa GW 4 – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest z sieciowego źródła ciepła I sprzedawcy, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 2 i węzłów cieplnych sprzedawcy,

DYREKTOR
POŁUDNIOWO-ZACHODNIEGO
ODDZIAŁU TERYTORIALNEGO
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą we Wrocławiu

- i) Grupa A1 p1 – odbiorcy, którzy nie są odbiorcami końcowymi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest z sieciowego źródła ciepła II sprzedawcy, na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 5 sprzedawcy do sieci ciepłowniczej będącej własnością Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.
- j) Grupa B1 p1 – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest z sieciowego źródła ciepła II sprzedawcy, na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 5 sprzedawcy,
- k) Grupa B1 p2 – odbiorcy końcowi, którym ciepło w postaci gorącej wody dostarczane jest ze sieciowego źródła ciepła II sprzedawcy, na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej nr 5 i węzłów cieplnych sprzedawcy.

4. RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.1 Ceny i stawki opłat za ciepło

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen	
		Grupa GW 1	Grupa GW 1E
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	77 725,34	77 725,34
	rata miesięczna	6 477,11	6 477,11
Cena ciepła	zł/GJ	41,03	41,72
Cena nośnika ciepła (wody zmiękczonej)	zł/m ³	13,00	13,00

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen i stawek opłat		
		Grupa GW 1 A	Grupa GW 1 p2	Grupa GW 1 p3
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	77 725,34	77 725,34	77 725,34
	rata miesięczna	6 477,11	6 477,11	6 477,11
Cena ciepła	zł/GJ	41,72	41,72	41,72
Cena nośnika ciepła (wody zmiękczonej)	zł/m ³	13,00	13,00	13,00
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	5 582,16	14 119,86	16 858,78
	rata miesięczna	465,18	1 176,66	1 404,90
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	6,44	8,73	12,36

Rozliczenia z odbiorcami ciepła z grup taryfowych GW 1 p2 będą uwzględniały również stawkę opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, które ustalone są w taryfie ciepła Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu dla grupy taryfowej Z121A.

DYREKTOR
POLUDNIOWO-ZACHODNIEGO
ODDZIAŁU TERENOWEGO
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą we Wrocławiu

Monika Gawlik

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen i stawek opłat		
		Grupa GW 2t	Grupa GW 3	Grupa GW 4
Cena za zamówioną moc ciepłą	zł/MW/rok	77 725,34	77 725,34	77 725,34
	rata miesięczna	6 477,11	6 477,11	6 477,11
Cena ciepła	zł/GJ	41,72	41,72	41,72
Cena nośnika ciepła (wody zmiękzonej)	zł/m ³	13,00	13,00	13,00
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	25 812,78	23 333,93	23 860,72
	rata miesięczna	2 151,07	1 944,49	1 988,39
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	4,86	12,03	15,69

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen i stawek opłat		
		Grupa A 1 p1	Grupa B 1 p1	Grupa B 1 p2
Cena za zamówioną moc ciepłą	zł/MW/rok	109 615,68	109 615,68	109 615,68
	rata miesięczna	9 134,64	9 134,64	9 134,64
Cena ciepła	zł/GJ	53,37	54,06	54,06
Cena nośnika ciepła (wody zmiękzonej)	zł/m ³	13,41	13,41	13,41
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	12 628,67	12 628,67	19 430,18
	rata miesięczna	1 052,39	1 052,39	1 619,18
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	5,45	5,45	9,06

DYREKTOR
POŁUDNIOWO-ZACHODNIEGO
ODDZIAŁU TERYTORIALNEGO
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą we Wrocławiu
Monika Gawlik

4.2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Rodzaj przyłącza 2 x Dn	Technologia preizolowana
	Stawki opłat
mm	zł/mb
25	219,00
32	247,00
40	262,00
50	286,00
65	305,00
80	350,00
100	449,00
125	536,00

5 SPOSÓB OBLICZANIA OPŁAT

Miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną – pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej.

Opłata za ciepło – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowie, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej.

Opłata za nośnik ciepła – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w umowie, oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.

Miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe – pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

Opłata zmienna za usługi przesyłowe – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowie, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

Opłata za przyłączenie do sieci – obliczana jako iloczyn długości przyłącza i stawki opłaty za przyłączenie, ustalonej w taryfie dla danego rodzaju przyłącza.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat obowiązują przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w rozdziale 6 rozporządzenia sieciowego.

W przypadkach:

- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- nielegalnego pobierania ciepła.

- udzielania i naliczania bonifikat przysługujących odbiorcy,

stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału 4 rozporządzenia taryfowego.

DYREKTOR
POŁUDNIOWO-ZACHODNIEGO
ODDZIAŁU TERYTORIALNEGO
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą we Wrocławiu

Monika Gawlik